



(подпись)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Багульник»
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении						
Медико-социальной экспертизы						
	1. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацией на сайте ДОУ. 2. Определить периодичность обновления и график представления данных на сайт ДОУ	- Разработать локальный акт, определяющий перечень, содержание, форму представления информации на сайте ДОУ Внести дополнения в Положение о ведении сайта график представления данных на сайт ДОУ и периодичность обновления информации	02.2020	Заведующий Барышникова Л.Г.		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условиями при их предоставлении	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ, с учетом замечаний получателей услуг образовательной организации.	03. 2020	Заведующий Барышникова Л.Г.

III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов.	1. Разработать локальную смету на установку оборудования входных групп пандусами, обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	03.2020.	Заведующий Барышникова Л.Г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Разработать Положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	02.2020	Заведующий Барышникова Л.Г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повышение уровня общего удовлетворения качеством образовательной деятельности получателями образовательных услуг	1. Разработать локальный акт, включающий периодичность мониторинга, анкетирования, анонимные опросы. 2. Проведение родительских Конференций и форумов.	02.2020 В течение года	Заведующий Барышникова Л.Г.